

## Договор присоединения к системе Contact 24

### Предмет

**Contact 24** оказывает **Партнеру** платежную услугу, обеспечивающую информационное и технологическое взаимодействие между Партнером и Клиентом путем предоставления QR кода, ссылки или другой возможности для приема оплаты в пользу Партнера за реализуемые Партнером товары/работы/услуги, а также перевод денег Партнеру (Далее – Сервис), в порядке предусмотренном Договором присоединения к Системе Contact 24 (Далее – Договор), размещенного на сайте [www.contact24.kz](http://www.contact24.kz), а Партнер обязуется оплатить за оказанный Сервис вознаграждение в размере, указанном в Личном кабинете в порядке предусмотренном Договором.

### 1. Общие условия

#### 1. Термины и определения

- Contact 24 – ТОО «Contact 24Н», платежная организация, действующая в соответствии с Регулирующим законодательством, обеспечивающая регистрацию Партнера в Системе, функционирование Системы и расчеты с Партнером.
- Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее Договор.
- Система - аппаратно-программный комплекс, а также связанные с ним средства и ресурсы, используемые Contact 24 для предоставления Сервиса.
- ТРУ – товар и/или работа и/или услуга, предлагаемые в инфраструктуре Партнера.
- Клиент - физическое лицо, использующее QR код, ссылку или другую возможность для оплаты ТРУ Партнера через мобильное приложение.
- Платеж – перевод денег банком по распоряжению Клиента в пользу Партнера в качестве оплаты за ТРУ на основании Счета.
- Счет – электронный запрос от Партнера в Систему на оплату Клиентом Заказа посредством Сервиса.
- Заказ – ТРУ, подлежащие поставке Клиенту Партнером.
- Средства и ресурсы – организационные, информационные, технологические, материальные, интеллектуальные, трудовые, финансовые, правовые и иные средства и ресурсы, включая (но не ограничиваясь ими): сайт в сети Интернет, мобильное приложение, помещение и оборудование, программное обеспечение, персонал, денежные средства, регистрация, лицензии, договорные отношения, правила и стандарты и прочее.

- Инфраструктура Партнера – средства и ресурсы, использование которых обеспечивает Партнер.
- Личный кабинет – специализированный раздел Партнера в Системе, который предоставляет Партнеру доступ к информации о Счетах и платежах, тарифах, а также использованию иных функциональных возможностей Системы.
- Регулирующее законодательство – законодательство Республики Казахстан.
- Сторона – Contact 24 или Партнер, согласно контексту условий.
- Стороны – Contact 24 и Партнер.
- Реестр Платежей – отчет для Партнера с указанием сумм и иных данных по оплаченным Счетам за отчетный период.

## 2. Особенности Договора присоединения:

- 2.1. Условия Договора определены Contact 24 в стандартной форме и подлежат принятию Партнером путем присоединения к данному Договору в целом, без изъятий и ограничений.
- 2.2. Договор содержит Общие и Специальные условия.
- 2.3. Общие условия определены и применимы независимо от Регулирующего законодательства.
- 2.4. Специальные условия определены для дополнения Общих условий в зависимости от Регулирующего законодательства.
- 2.5. В случае противоречий между Общими условиями и Специальными условиями, Специальные условия имеют преимущественную силу.
- 2.6. К документам, образующим составные части Договора, относятся анкета Партнера, а также иные документы, указанные в Специальных условиях.
- 2.7. Contact 24 вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора, направленные на: повышение качества и доступности Сервисов; обеспечение эффективности и надежности Системы; соблюдение Регулирующего законодательства.
- 2.8. Изменения в условия Договора вступают в силу с момента опубликования обновленной версии Договора в Интернет на сайте [www.contact24.kz](http://www.contact24.kz) или условий в Личном кабинете Партнера в части размера комиссионного вознаграждения.

## 2. Порядок предоставления Сервисов определяется следующим:

### 2.1. Подключение Партнера к Системе:

#### 2.1.1. Заполнение анкеты

- a) Партнер заполняет анкету, размещенную на сайте [www.contact24.kz](http://www.contact24.kz) и отправляет электронную версию анкеты на адрес электронной почты, указанный в анкете.
- b) Для содействия в заполнении анкеты Партнер может обратиться в службу поддержки Contact 24 по контактам, указанным на сайте [www.contact24.kz](http://www.contact24.kz).

#### 2.1.2. Сбор пакета документов

- a) Партнер предоставляет Contact 24 пакет документов, указанный в анкете.
- b) Первичное предоставление пакета документов осуществляется Партнером путем отправки на адрес электронной почты, указанный в анкете, снимков или копий оригиналов документов.

#### 2.1.3. Проверка

- a) Contact 24 осуществляет проверку полноты и соответствия анкеты и пакета документов.
- b) В случае необходимости Contact 24 запрашивает у Партнера недостающие или дополнительные документы для проверки.
- c) Contact 24 информирует Партнера о результате проверки.

#### 2.1.4. Присоединение к Договору

- a) В случае положительного результата проверки Contact 24 подготавливает электронный документ анкеты Партнера и отправляет Партнеру на подпись через систему электронного документооборота. Партнер получает на указанный в анкете адрес электронной почты ссылку на электронный документ, который подписывает со своей стороны ЭЦП первого руководителя. В случае отсутствия ЭЦП Партнер направляет в Contact 24 два экземпляра подписанной анкеты с печатью.
- b) Если иное прямо не определено в Специальных условиях, предоставление Партнером анкеты, пакета документов и иных требуемых документов, образующих составные части Договора, означает принятие условий и присоединение Партнера к Договору.
- c) Договор вступает в силу с момента регистрации (присвоение номера и даты) в Contact 24 анкеты Партнера. Регистрационные данные анкеты отправляются Партнеру на адрес электронной почты, указанной в анкете.

#### 2.1.5. Доступ к Личному кабинету

- a) После регистрации анкеты Партнера, Contact 24 предоставляет Партнеру доступ к мобильному приложению Contact Pay и данные для доступа к Личному кабинету в Системе.

#### 2.1.6. Интеграция

- a) Партнер скачивает мобильное приложение Contact Pay и активирует его по инструкции, полученной на электронный

адрес, указанный в анкете. После активации мобильное приложение готово к работе.

- б) Для интеграции с интернет ресурсами Партнера Contact 24 предоставляет Партнеру документацию по интеграции с Системой и, при необходимости содействует Партнеру в осуществлении интеграции.

### 3. Проведение расчетов

- 3.1. Contact 24 производит перевод денежных средств по принятым Платежам на расчетный счет Партнера, указанный в анкете Партнера, за вычетом вознаграждения, не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня приема Платежа от Клиента, на условиях, указанных в Договоре.
- 3.2. Вознаграждение Contact 24 за прием Платежей составляет определенную процентную ставку от суммы принятых Платежей, размер которой указан в Личном Кабинете, и рассчитывается на основании Реестров платежей.
- 3.3. Contact 24 ежемесячно до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, проводят сверку общей суммы принятых Платежей за месяц с Партнером.
- 3.4. При несогласии с данными, приведенными в Реестрах, Партнер обязан в течение 3 (трех) рабочих дней предоставить Contact 24 мотивированное обоснование и подтверждающие документы для осуществления сверки.
- 3.5. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления мотивированного обоснования Партнера, Contact 24 обязан осуществить сверку выявленных Партнером расхождений. Если при осуществлении сверки расхождения будут подтверждены, Contact 24 формирует электронный Акт оказанных услуг на основании исправленных данных.
- 3.6. Contact 24 ежемесячно до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, формирует в электронном виде Акт оказанных услуг (выполненных работ).
- 3.7. Партнер обязан в срок не более 5 (пяти) рабочих дней со дня выставления электронного Акта оказанных услуг (выполненных работ) осуществить сверку данных и подписать Акт. При отсутствии возражений, Contact 24 выставляет Партнеру электронную счет-фактуру на сумму вознаграждения, указанного в Акте оказанных услуг (выполненных работ).
- 3.8. В случае если Партнер, в течение 10 (десяти) рабочих дней, не подпишет со своей стороны электронный Акт оказанных услуг (выполненных работ) или не предоставит мотивированное обоснование о несогласии, предусмотренное пунктом 3.4 Договора, Акт оказанных услуг (выполненных работ) считается принятым Партнером, а услуги надлежащим образом оказанными Contact 24.
- 3.9. НДС уплачивается в размере согласно действующему Регулирующему законодательству и Специальным условиям.

#### 4. Отключение Партнера от Системы:

##### 4.1. Уведомление о расторжении Договора

4.1.1. Сторона, инициирующая отключение от Системы, направляет другой Стороне уведомление о расторжении Договора в соответствии с требованиями Договора, с указанием даты и оснований (при наличии) такого расторжения.

4.1.2. Срок расторжения устанавливается в соответствии с требованиями Договора.

##### 4.2. Блокировка в Системе

4.2.1. Contact 24 блокирует Партнера в Системе с даты направления уведомления о расторжении Договора либо с даты получения такого уведомления от Партнера, если иное не определено Специальными условиями.

##### 4.3. Проведение взаиморасчетов

4.3.1. После блокировки Партнера в Системе, Стороны производят сверку и последующий взаиморасчет в срок и на условиях, определенных в Договоре.

##### 4.4. Закрытие доступа к Личному кабинету

4.4.1. Договор считается расторгнутым при условии завершения Сторонами взаиморасчетов и выполнения принятых по нему обязательств.

4.4.2. После расторжения Договора Contact 24 блокирует доступ Партнера к Личному кабинету и мобильному приложению Contact Pay.

##### 4.5. Хранение документов

4.5.1. После расторжения Договора Contact 24 хранит данные и документы Партнера в течение срока, установленного в соответствии со Специальными условиями.

#### 5. Права и обязательства Сторон.

##### 5.1. Права Партнера

5.1.1. Использовать функциональные возможности мобильного приложения Contact Pay для формирования QR кода для оплаты

5.1.2. Использовать функциональные возможности Системы для приема он-лайн оплаты на своих интернет ресурсах;

5.1.3. Получать от Contact 24 техническую и информационную поддержку в части получения Сервиса;

5.1.4. Размещать информацию о сотрудничестве с Contact 24, включая логотип, товарный знак, фирменное наименование или иные средства индивидуализации Contact 24 в инфраструктуре Партнера, с условием предварительного согласования Сторонами;

## 5.2. Обязательства Партнера

5.2.1. Обеспечить возможность покупки ТРУ Клиентами посредством Системы;

5.2.2. Производить оплату за Сервис;

5.2.3. Обеспечивать и отвечать за безопасность конфиденциальных данных, полученных от Contact 24 для доступа в Личный кабинет, активации мобильного приложения Contact Pay, организации приема оплаты на своих интернет ресурсах;

5.2.4. Незамедлительно сообщать в Contact 24 о предполагаемой компрометации конфиденциальных данных;

5.2.5. Обеспечивать и отвечать за безопасность Инфраструктуры Партнера, используемой при взаимодействии с Системой;

5.2.6. Предоставлять по требованию Contact 24 все необходимые документы, подтверждающие факт продажи ТРУ Клиенту, а также информацию, связанную с необходимостью соблюдения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.2.7. Оказывать содействие и предоставлять необходимую информацию при проведении расследований;

5.2.8. Не использовать Систему в незаконной деятельности, не предпринимать действий, вводящих в заблуждение других лиц относительно предоставляемых Contact 24 Услуг, и способных прямо или косвенно нанести ущерб деловой репутации Contact 24;

5.2.9. Самостоятельно оплачивать налоги в соответствии с законодательством страны своей юрисдикции;

5.2.10. Нести полную ответственность за отмененные и/или оспоренные операции, проведенные в Системе;

5.2.11. Возмещать по требованию Contact 24 подтвержденный реальный ущерб, понесенный в результате нарушения Партнером условий Договора;

5.2.12. Самостоятельно разрешать любые претензии Клиентов, которые не связаны непосредственно с нарушением Contact 24 своих обязательств по Договору;

- 5.2.13. Не передавать свои права и обязательства по Договору третьему лицу, не являющемуся Стороной по Договору, без письменного согласия Contact 24;
- 5.2.14. Своевременно информировать в письменном виде обо всех изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору;

### 5.3. Права Contact 24

- 5.3.1. Использовать данные и информацию, предоставленные Партнером, для предоставления Услуг;
- 5.3.2. Размещать информацию о сотрудничестве с Партнером, включая логотип, товарный знак, фирменное наименование или иные средства индивидуализации Партнера в используемых Contact 24 средствах и ресурсах;
- 5.3.3. Определять и вносить изменения в условия Договора, порядок и условия функционирования, а также функциональные возможности Системы;
- 5.3.4. Модифицировать, расширять или ограничивать функционал Личного кабинета, мобильного приложения Contact Pay;
- 5.3.5. Блокировать доступ Партнера в Личный кабинет и мобильное приложение Contact Pay;
- 5.3.6. Приостанавливать функционирование Системы и/или предоставление Услуг в случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев, либо нарушения Партнером условий Договора, а также в целях профилактики или предотвращения несанкционированного доступа и проведения подозрительных или мошеннических операций;
- 5.3.7. Запрашивать у Партнера данные и информацию, а также принимать иные меры, необходимые в связи с предоставлением Сервиса;
- 5.3.8. Выставлять претензии и требовать возмещения реального ущерба в случае нарушения Партнером условий Договора;
- 5.3.9. Взимать комиссионное вознаграждение, предусмотренное Договором;
- 5.3.10. В одностороннем порядке изменять любые условия Договора, документов, размещенных на интернет-ресурсе, ссылки на которые содержатся в Договоре, и/или иных заключенных и оформленных в рамках Договора документов, в т.ч. устанавливать и изменять Вознаграждение за Сервис, предоставляемый по Договору при условии направления уведомления в адрес Партнера и/или

размещения информации об этом на интернет-ресурсе и/или Личном кабинете, мобильном приложении Contact Pay.

#### 5.4. Обязательства Contact 24

- 5.4.1. Предоставлять Партнеру качественный Сервис;
- 5.4.2. Предоставлять Партнеру посредством Системы информацию о Платежах;
- 5.4.3. Обеспечить круглосуточное бесперебойное функционирование Системы, за исключением случаев приостановления функционирования Системы;
- 5.4.4. Обеспечивать надлежащие условия безопасности при проведении операций, в том числе конфиденциальность и защиту персональных данных;
- 5.4.5. Обеспечивать информационную и техническую поддержку в связи с предоставлением Сервисов;
- 5.4.6. Формировать Реестры платежей;
- 5.4.7. Переводить деньги Партнеру на расчетный счет, указанный в Анкете Партнера.

#### 6. Требования к Партнеру по использованию Сервисов.

##### 6.1. Chargeback. Требование о Возврате денег Клиенту

- 6.1.1. В случае получения Contact 24 Chargeback, Contact 24 формирует заявку на отмену Платежа к Партнеру в электронном виде в Личном кабинете и мобильном приложении Contact Pay, также требует предоставить документы, подтверждающих исполнение обязательств по поставке ТРУ.
- 6.1.2. Партнер должен предоставить Contact 24 документы, затребованные Contact 24 в соответствии с условиями Договора, в срок указанный в Специальных условиях Договора.
- 6.1.3. При отсутствии от Партнера документов, необходимых для предоставления в Contact 24 в соответствии с условиями Договора, либо в случае непредставления их в срок, указанный в пункте 6.1.2 Договора, либо в случае, если Партнер согласен с фактом неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств перед Клиентом, Contact 24 отменяет Платеж и за счет своих средств возвращает сумму Платежа, подлежащую возврату Клиенту, и впоследствии удерживает данную сумму из денег, подлежащих переводу на счет Партнера. Партнер настоящим выражает свое согласие на удержание Contact 24 данной суммы Платежа.

6.1.4. В случае обращения Клиента к Партнеру и/или самостоятельного решения Партнера на возврат денег Клиенту, Партнер формирует отмену Платежа в электронном виде в Личном кабинете и/или мобильном приложении Contact Pay. Сумма Платежа, подлежащая возврату, удерживается Contact 24 с сумм текущих или последующих Платежей, причитающихся Партнеру. В случае если деньги были возвращены Клиенту за счет средств Contact 24, Партнер обязан возместить сумму возврата Contact 24 не позднее следующего дня. Партнер возвращает Клиенту сумму Платежа в полном объеме.

6.1.5. В случае выявления Contact 24 Платежей, правомерность и легитимность которых вызывает у Contact 24 подозрения (Мошеннические Платежи), Contact 24 вправе приостановить Платежи по Счетам Партнера в Системе и зачисление на счет Партнера денег по таким Платежам. Приостановление зачисления денег осуществляется на срок расследования Платежей, но не более 90 (девяносто) календарных дней с момента совершения Платежа.

6.1.6. В случае если общая сумма Chargeback по платежам Партнера превысила 5% от суммы всех транзакций Партнера за один год, Contact 24 вправе прекратить обработку Счетов Партнера.

## 6.2. Перечень запрещенных ТРУ

6.2.1. программное обеспечение, содержащее код, который направлен на незаконное использование данных и информации и/или нанесение вреда пользователю (в том числе, но не ограничиваясь ими: взлом учетной записи пользователя; несанкционированное нарушение целостности и/или удаление и/или изменение и/или копирование данных и информации);

6.2.2. любая продукция или услуги, которые нарушают нормы общественной морали и порядка (в том числе, но не ограничиваясь ими: проституция и порнографические материалы; материалы, направленные на пропаганду межнациональной, этнической, расовой или религиозной розни, дискриминацию, насилие, терроризма, причинение вреда; распространение информации, которая нарушает конфиденциальность, честь, достоинство и деловую репутацию физических и юридических лиц);

6.2.3. незаконное распространение оружия, наркотических и психотропных веществ и прекурсоров;

6.2.4. любая продукция или услуги, связанные с незаконным использованием объектов интеллектуальной собственности, а

также государственной, коммерческой, банковской и иной охраняемой информации;

6.2.5.любая продукция или услуги, оказываемые без наличия требуемых разрешений (лицензий);

6.2.6.любая продукция или услуги, направленные на легализацию (отмывание) денег и (или) иного имущества, полученных преступным путем;

## 7. Ответственность Сторон

7.1.Партнер в полном объеме несет ответственность перед Contact 24 за действия лиц, имеющих доступ к Личному кабинету, мобильному приложению Contact Pay в части Счетов, Платежей, отмен Платежей (Chargeback) совершенных посредством Системы с нарушением требований Договора, а также за действия, направленные против Contact 24, и/или Клиента.

7.2.Contact 24 в полном объеме несет ответственность перед Партнером за действия лиц, имеющих доступ к управлению Системой, в части Счетов и Платежей, совершенные посредством Системы с нарушением требований Договора, а также за действия, направленные против Партнера.

7.3.В случае возникновения у Contact 24 каких-либо убытков по вине действия или бездействия Партнера в связи с заявлениями, предъявленными Клиентами по причине неисполнения Партнером своих обязательств перед Клиентами, Партнер обязуется данный ущерб возместить в полном объеме.

7.4.Партнер обязан возместить Contact 24 любые понесенные им убытки, если такие убытки были связаны с ТРУ Партнера, запрещенными к продаже в соответствии с Регулирующим Законодательством.

7.5.Стороны в каждом отдельном случае оговаривают порядок возмещения убытков и/или ущерба.

7.6. Contact 24 не несет ответственности перед Партнером в случае:

7.6.1.предоставления Партнером доступа к Личному кабинету и/или мобильному приложению Contact Pay третьим лицам или иного нарушения обязательств конфиденциальности;

7.6.2.наличия вредоносного программного обеспечения при доступе к Личному кабинету и/или взаимодействию с Системой;

7.6.3.любых споров в отношении сделок по поставке ТРУ, заключаемых Партнером с Клиентом;

- 7.6.4. претензий налоговых, регулирующих и правоохранительных органов к Партнеру касательно отчетности или налогообложения по его сделкам с использованием Системы;
- 7.6.5. временной неработоспособности Системы, связанной со сбоями и ошибками в работе аппаратных или программных средств, произошедшими не по причине умышленных действий или бездействия Contact 24 (включая, но не ограничиваясь ими, отключение или повреждение электропитания и сетей связи, сбои в работе программного обеспечения, Интернет-провайдеров, платежных систем, иных каналов связи и коммуникаций, которые обеспечиваются и обслуживаются третьими лицами);
- 7.6.6. невозможности связаться с Партнером в связи с предоставлением им недостоверных данных и информации либо не предоставлением обновленных данных и информации;
- 7.6.7. не проведения Партнером ознакомления с актуальной версией условий Договора;
- 7.6.8. некорректного или ошибочного формирования и/или передачи Партнером Счетов в Систему;
- 7.6.9. косвенных убытков, выходящих за рамки реального ущерба, в том числе: упущенная выгода от потери и/или неполучения контрактов, клиентов, времени, данных, репутации или иных ресурсов;
- 7.6.10. недостоверности информации, размещенной на информационных ресурсах Партнера.

## 8. Форс-мажор:

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в том случае, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся события, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, в том числе: стихийные природные явления, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, другие обстоятельства, влекущие за собой отказ техники, сбои программного обеспечения и системы передачи данных, а также издание актов государственными органами, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений органов государственной власти и управления, обязательных для исполнения одной из Сторон и препятствующих исполнению обязательств по Договору.
- 8.2. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, каждая из Сторон, неисполняющая свои обязательства по Договору, обязана принять меры по извещению об этом в письменном виде другой из Сторон в течение 7 (семи) календарных дней с момента возникновения таких

обстоятельств.

## 9. Конфиденциальность.

- 9.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по Договору. Под конфиденциальной информацией в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе информация о клиентах, суммах и объемах операций, комиссионном вознаграждении и иной коммерческой информации Сторон.
- 9.2. Факт заключения Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.
- 9.3. Конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам только по предварительному письменному согласованию со Стороной, информация которой может быть разглашена (с подробным указанием характера информации, указанием третьего лица, целей, причин и прочих существенных моментов, касающихся информации).
- 9.4. В случае прекращения действия Договора Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц полученную информацию без письменного разрешения соответствующей из Сторон, предоставившей информацию.

## 10. Урегулирование споров

- 10.1. Во всем, что не предусмотрено условиями Договора, Стороны руководствуются Регулирующим законодательством.
- 10.2. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, будут по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.
- 10.3. Если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в судебной инстанции, определенной в Специальных условиях Договора.
- 10.4. Стороны соглашаются, что предоставляемые ими данные и информация в письменной или электронной форме будут приниматься во внимание при рассмотрении любых споров и разногласий, связанных с Договором.

## 11.Срок действия Договора

- 11.1. Если иное не определено в Специальных условиях, Договор заключается на неопределенный срок.
- 11.2. Стороны обязуются немедленно извещать друг друга об изменении своих банковских и почтовых реквизитов, а также о любых изменениях своего юридического статуса, которые могут существенным образом отразиться на исполнении обязательств Сторонами Договора. До момента получения уведомления обязательства, исполненные по предоставленным ранее реквизитам, считаются исполненными надлежащим образом.
- 11.3. Если иное не определено в Специальных условиях, Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления другой из Сторон письменного уведомления, скрепленного печатью и подписью уполномоченного лица о намерении расторгнуть Договор не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.
- 11.4. Договор считается расторгнутым при условии исполнения Сторонами всех обязательств по Договору.
- 11.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Contact 24 без соблюдения сроков, в случае нарушения Партнером своих обязательств по Договору.
- 11.6. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Contact 24 без соблюдения сроков, в случае возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Партнером, подозрений о том, что деловые отношения в рамках настоящего Договора используются Партнером в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- 11.7. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Партнера без соблюдения сроков, в случае нарушения Contact 24 обязательств по Договору.
- 11.8. В случае расторжения договора в одностороннем порядке, Сторона-инициатор направляет Уведомление о расторжении Договора в электронном виде, подписанное ЭЦП, в виде приглашения (ссылки) на подписание на указанный в Анкете Партнера адрес электронной почты. Договор считается расторгнутым с момента получения такого уведомления другой Стороной на свой адрес электронной почты.

## Специальные условия

Специальные условия определены для дополнения Общих условий в зависимости от условий Банка и Регулирующего законодательства.

Пункт договора	Общее условие	Дополнение
Предмет	Платежная услуга	- услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковской операции, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам
	Валюта Договора	Все расчеты и платежи осуществляются Сторонами в национальной валюте Республики Казахстан, в тенге
	Номер учетной регистрации Contact 24 в качестве платежной организации	№02-18-032
3.9	НДС	Платежная услуга Contact 24 облагается НДС по ставке согласно Закону Республики Казахстан 214-VIII от 18 июля 2025 «О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)»
3	Документы, образующие составные части Договора	Договор, Анкета, Иные документы согласно требованиям Contact 24
3.2	Личный Кабинет	Раздел «Профиль» на защищенном интернет ресурсе <a href="https://contact24.kz">contact24.kz</a> , Мобильное приложение Contact Pay

Пункт договора	Общее условие	Дополнение
6.1.2	Срок предоставления документов	В течение 2 (двух) рабочих дней, по требованию Contact 24, предоставить документы, подтверждающие исполнение обязательств по поставке ТРУ.
4.5	Срок хранения данных и документов	3 (три) года с даты расторжения Договора
10.3	Судебная инстанция	Специализированный межрайонный экономический суд города Алматы
	Реквизиты Contact 24	<p>Товарищество с ограниченной ответственностью «Contact 24Н»</p> <p>Адрес: г. Алматы, ул. Сатпаева, д. 30/8, офис 129.</p> <p>БИН 080840009869</p> <p>ИИК KZ376018771000415851</p> <p>в Филиале АО «Народный Банк Казахстана» г. Алматы</p> <p>БИК HSBKKZKX, Кбе 17.</p> <p>Email: <b>sales@contact24.kz</b></p>